

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Независимой лаборатории Прогрессивные Медицинские Технологии «Спасибо за доверие»

Введены 01 сентября 2016 года

с изменениями на 01 января 2025 года

г. Челябинск

УТВЕРЖДАЮ:

Исполнительный директор
ООО «ПМТ – Лаборатория»

К. А. Попов

М.П.



1. Термины и определения.

В настоящих Правилах Программы лояльности используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями:

- **«Организатор», «Компания»:**
 - Общество с ограниченной ответственностью «Прогрессивные Медицинские Технологии - Лаборатория» (краткое наименование ООО «ПМТ – Лаборатория»), являющееся юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством РФ.
Юридический адрес: 454112 г. Челябинск, пр. Комсомольский, д. 45А
Тел.: 8-(351) 245-70-00
ОГРН 1087448002806 ИНН 7448102505 КПП 744801001
ОКПО 82944297
Р/счет 40702810072000018761 Челябинское отделение № 8597 ПАО Сбербанк
К/счет 30101810700000000602 БИК 047501602
Генеральный директор Овсянникова Светлана Витальевна, действует на основании Устава.
- **«Программа лояльности», «Программа»** - разработанная Компанией система предоставления Участникам Программы преимуществ в сети медицинских кабинетов Независимой лаборатории Прогрессивные Медицинские Технологии в соответствии с настоящими правилами.
- **«Участник»** - физическое лицо - держатель Карты клиента, зарегистрированное в Программе лояльности в качестве Участника Программы, допущенное Организатором к участию в Программе в

соответствии с настоящими Правилами, имеющее индивидуальный бонусный счет и соблюдающий условия настоящей Программы. Регистрация Участника в Программе лояльности происходит в момент акцепта оферты (предложения) об участии в Программе путем подписания Участником (или его представителем по доверенности) Анкеты на участие в Программе лояльности.

- **«Преимущество»** - возможность приобретения медицинских услуг Организатора Программы лояльности на выгодных условиях. Преимущества могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления бонусов на бонусный счет Участника Программы лояльности и последующего расходования Участником накопленных бонусов при оплате медицинских услуг, оказываемых Организатором Программы лояльности.
- **«Карта клиента» («Бонусная карта»)** – карта Организатора, предоставляющая Участникам Программы преимущества в сети Медицинских кабинетов Независимой лаборатории Прогрессивные Медицинские Технологии в соответствии с настоящими условиями. Карта клиента является собственностью Организатора. Карта клиента Независимой лаборатории Прогрессивные Медицинские Технологии не является кредитной, платежной или банковской.
- **«Медицинские услуги»** - услуги лабораторной диагностики и услуги функциональной диагностики (Электрокардиография). Программа лояльности не распространяется на Специальные предложения и иные услуги, в том числе на услуги взятия биологического материала, стоимость систем взятия биоматериала, услуги выезда (ВНД), и услуги Ультразвуковой диагностики (УЗИ) оказываемые Организатором Программы.
- **«Сумма накоплений»** - сумма денежных средств, уплаченных Участников в сети Медицинских кабинетов Независимой лаборатории Прогрессивные Медицинские Технологии при получении услуг лабораторной диагностики и услуг функциональной диагностики (ЭКГ) с предъявлением Карты клиента в соответствии с настоящими Правилами со дня вступления в Программу лояльности.
- **«Бонус»** - условная единица, начисляемая Организатором на бонусный счет Участника при заказе и оплате последним медицинских услуг в Медицинских кабинетах Организатора. Количество начисленных и списанных бонусов в соответствии с Программой определяется действиями Участника в соответствии с Программой. Бонусы предоставляют право Участнику при оплате заказанных медицинских услуг зачесть в счет оплаты при совершении каждой покупки услуг Компании до 50% от стоимости «Медицинских услуг». Оставшуюся часть стоимости услуг Компании Участник Программы оплачивает денежными средствами. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо

видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

- **«Бонусный счет»** - счет Участника, на котором фиксируется и накапливается сумма бонусов, отражающих активность Участника и объем его прав на получение Преимуществ при покупке медицинских услуг у Организатора Программы.
- **«Активные бонусы»** - бонусы, начисленные за ранее выполненные (оказанные) медицинские услуги, находящиеся на бонусном счете Участника Программы на момент оформления заказа и оплаты медицинских услуг. Активные бонусы участвуют в количественном определении получаемых Участником Преимуществ Программы лояльности.
- **«Неактивные бонусы»** - бонусы, начисленные за оформленные, но не оказанные медицинские услуги, находящие на бонусном счете Участника Программы в статусе неактивных бонусов до момента выполнения медицинской услуги, с целью информирования Участника о количестве начисленных бонусов.
- **«Размер Преимущества»** - получаемого Участником Программы, позволяющий ему накапливать и расходовать бонусы в соответствии с настоящими Правилами определяется следующими условиями:

| <i>№ п/п</i> | <i>Размер Преимущества</i> | <i>Условия предоставления размера Преимущества*</i> | <i>Характеристики/ категории клиентов</i> |
|------------------|--------------------------------|---|---|
| 1. | 5% | «Сумма накоплений» от 1 до 5000 рублей | Любой клиент (не относящийся к особым категориям клиентов**) ставший Участником Программы и оплативший услуги Организатора на общую сумму от 1 до 5000 рублей |
| 2. | 7% | «Сумма накоплений» от 5001 до 15000 рублей | Любой клиент (не относящийся к особым категориям клиентов**) ставший Участником Программы и оплативший услуги Организатора на общую сумму от 5001 до 15000 рублей |
| 3. | 7% | Особая категория** | Пенсионеры (по старости) |
| 4. | 10% | «Сумма накоплений» свыше 15001 | Любой клиент (в том числе клиент с особой категорией**) ставший Участником |

| | | | |
|----|-----|--------------------|---|
| | | рублей | Программы и оплативший услуги Организатора на общую сумму свыше 15001 рублей |
| 5. | 10% | Особая категория** | Ветераны ВОВ, Ветераны военной службы и боевых действий, Медицинские работники. |

*при предоставлении размера Преимущества рассматривается общая «Сумма накоплений», исчисляемая со дня вступления в Программу лояльности.

** к Особым категориям относятся ветераны ВОВ, ветераны военной службы и боевых действий, медицинские работники, пенсионеры - при предъявлении соответствующего документа подтверждающего право на получение Преимущества.

Перечень документов

обязательных для предъявления в оригинале для оформления Карты клиента с Особой категорией:

Пенсионеры - при предъявлении Паспорта и пенсионного удостоверения или иного документа подтверждающего наступление пенсионного возраста по старости, в соответствии с законодательством РФ;

Ветеран ВОВ; Ветераны военной службы и боевых действий - при предъявлении Паспорта и удостоверения в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах», либо иного документа подтверждающего установления статуса;

Медицинские работники – при предъявлении Паспорта и оригинала / копии действующего сертификата специалиста, либо сведений об аккредитации по медицинской специальности.

- **«Анкета участника», «Анкета»** - форма заявления, выдаваемая Организатором Программы клиенту физическому лицу по его желанию. Анкета при условии заполнения и подписания физическим лицом при обязательном предъявлении паспорта, является заявлением данного лица на участие в Программе и подтверждает желание стать Участником Программы и абсолютное согласие с Правилами Программы лояльности.
- **«Уведомление»** - информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику Программы по одному или нескольким средствам связи (мобильному / стационарному телефону, e-mail, почтовому адресу либо иным способом) указанному Участником Программы в Анкете.
- **«Договор», «Приложение к договору»** - Договор на оказание медицинских услуг в объеме согласованном сторонами в приложениях к нему.

- **«Медицинский кабинет Независимой лаборатории Прогрессивные Медицинские Технологии»** - Медицинский пункт Организатора, осуществляющий оказание населению медицинских услуг и принимающий участие в Программе лояльности. Список Медицинских кабинетов, принимающих участие в Программе лояльности, доступен на официальном сайте www.pmtlab.ru, в единой справочной Независимой лаборатории Прогрессивные Медицинские Технологии +7(351)245-7000 и у специалистов Медицинских кабинетов.

2. Общие положения.

1. Настоящие Правила определяют условия участия в Программе лояльности Независимой лаборатории Прогрессивные Медицинские Технологии «Спасибо за доверие».
2. Клиент, подписавший Анкету участника Программы лояльности «Спасибо за доверие», таким образом, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами Программы лояльности и обязуется их выполнять.
3. Программа лояльности для постоянных клиентов Независимой лаборатории Прогрессивные Медицинские Технологии «Спасибо за доверие» является долгосрочной маркетинговой программой, направленной на привлечение и удержание клиентов, вступивших в данную Программу лояльности.
4. Цели Программы: поощрение лояльности постоянных клиентов Независимой Лаборатории Прогрессивные медицинские технологии, формирование и расширение круга постоянных клиентов Независимой Лаборатории Прогрессивные медицинские технологии, продвижение услуг лабораторной диагностики и медицинских услуг через сеть Медицинских кабинетов Независимой Лаборатории Прогрессивные Медицинские Технологии.

3. Правила участия.

1. Карта клиента Независимой Лаборатории Прогрессивные медицинские технологии может быть оформлена на физическое лицо старше 15 лет при обязательном предъявлении паспорта.
2. При обслуживании клиентов/пациентов в возрасте младше 15 лет Карта клиента оформляется на его законного представителя.
3. Для получения Карты клиента Независимой лаборатории Прогрессивные Медицинские Технологии необходимо:
 - 3.1. Сообщить сотруднику Медицинского кабинета о своем желании в получении Карты клиента, предъявить паспорт;

- 3.2. Заключить договор на оказание платных медицинских услуг и оплатить медицинские услуги в Медицинском кабинете Независимой лаборатории Прогрессивные Медицинские Технологии;
- 3.3. Подписать Анкету участника Программы лояльности установленного образца и передать сотруднику Медицинского кабинета. Если Анкета не подписывается клиентом, то Бонусная карта не выдается.
4. Бонусные карты Независимой лаборатории Прогрессивные медицинские технологии являются именованными, и используются в том числе для персонализации клиента.
 5. При оформлении (первичное оформление, переоформление) Карты клиента её активация происходит в течение 3 (трех) календарных дней (за исключением выходных и праздничных дней). Списание начисленных бонусов в счет следующих заказов медицинских услуг возможно после активации Карты клиента.
 6. Карта клиента Независимой лаборатории Прогрессивные медицинские технологии выдается бесплатно при соблюдении условий Программы.
 7. На одного Участника в рамках Программы может быть оформлен только один бонусный счет.
 8. Срок действия Карты клиента не ограничен. Карта активна, даже если Участник Программы не использует её более 12 месяцев.
 9. Начисленные Бонусы являются срочными - неиспользованные Бонусы аннулируются ежегодно 1 марта. Бонусы, начисленные с 01 января до 28 февраля, не аннулируются, а переносятся на следующий период – с 01 марта текущего года до 01 марта следующего года. Накопленная «Сумма накоплений» по Бонусной карте сохраняется.

4. Начисление и списание бонусов.

1. Начисление бонусов на бонусный счет Участника Программы происходит при оплате медицинских услуг в размере, определенном Правилами Программы лояльности, при обязательном личном присутствии Участника Программы и предъявлении либо Карты клиента, либо паспорта клиента – Участника бонусной Программы. Зачисление/списание бонусов на карту Клиента в отсутствие Участника Программы не производится.
2. Организатор самостоятельно определяет правила начисления бонусов за оказанные Участнику Программы медицинские услуги.
3. Бонусы начисляются только на один бонусный счет Участника Программы при оплате медицинских услуг в соответствии с размером преимущества.
4. Бонусы не могут передаваться, отчуждаться третьим лицам, или использоваться с нарушением настоящих Правил.

5. Бонусы на бонусы не начисляются (т.е. бонусы начисляются только на ту сумму покупки, которая была оплачена наличными денежными средствами или с использованием банковской картой).
6. Начисленные и активные бонусы на Карте клиента могут быть использованы при последующем заказе медицинских услуг в Медицинских кабинетах Организатора Программы. Списание бонусов с бонусного счета происходит только по желанию Участника Программы, при его обязательном личном присутствии.
7. Бонусы списываются при оплате медицинских услуг путем зачисления бонусов в стоимость заказанных медицинских услуг.
8. В счет оплаты медицинских услуг возможно использование только активных бонусов. Активными бонусы становятся после оказания медицинских услуг, до этого момента бонусы за не оказанные медицинские услуги являются неактивными бонусами.
9. Один бонус эквивалентен одному рублю.
10. Единовременно бонусами можно оплатить до 50% от стоимости медицинских услуг. Остаток суммы, подлежащей оплате, оплачивается денежными средствами.
11. Минимальное количество бонусов, принимаемых к оплате 10. Количество принимаемых к оплате бонусов кратно 10 (десяти).
12. Первичное списание бонусов возможно после активации Карты клиента.
13. Начисленные на Карту клиента бонусы могут быть потрачены при совершении последующих покупок только в медицинских кабинетах Независимой лаборатории Прогрессивные Медицинские Технологии. Информация об адресах медицинских кабинетов указана на официальном сайте Независимой лаборатории Прогрессивные медицинские технологии www.pmtlab.ru;
14. Карта клиента позволяет накапливать и использовать бонусы при заказе лабораторных исследований и услуг функциональной диагностики (Электрокардиография) в Медицинских кабинетах Независимой Лаборатории Прогрессивные Медицинские Технологии и накапливать бонусы за заказанные лабораторные исследования при работе выездной бригады.
15. Бонусы не начисляются при оплате за преаналитические услуги (процедуры взятия биоматериала), услуги выезда на дом/офис (ВНД), услуги ультразвуковой диагностики (УЗИ), на услуги со скидками, акционные и специальные предложения Организатора.
16. При каждой оплате медицинских услуг денежными средствами с предъявлением карты Клиента, на личный бонусный счет Участника Программы автоматически начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих оплатах услуг, а так же происходит изменение Суммы накоплений.
17. При заказе и оплате медицинских услуг Участником Программы в интересах другого лица (пациента) (представительство в интересах

несовершеннолетнего, либо совершеннолетнего), списание и начисление бонусов будет производиться на Карту клиента Участника в следующем порядке:

- при заключении договора на оказание платных медицинских услуг / приложения к договору, должен лично присутствовать Участник Программы и пациент.

- оплата медицинских услуг должна производиться Участником Программы (является плательщиком по договору).

В случае фактического отсутствия Участника Программы в момент оформления договора/приложения к договору и внесения оплаты за медицинские услуги, факт предъявления Карты клиента иным лицом, не учитывается для начисления/списания бонусов, и изменения размера Суммы накоплений на бонусном счете.

18. При невозможности Участником Программы предъявить Карту клиента, допустимо осуществлять действия по начислению/списанию бонусов на Карте клиента при предъявлении Участником Программы документа удостоверяющего личность (паспорта, водительского удостоверения, военного билета или иного документа удостоверяющего личность с обязательным присутствием фотографии Участника Программы).
19. Участник Программы может воспользоваться любой действующей акцией, либо воспользоваться иной скидкой на медицинские услуги, предоставляемой Организатором, (в том числе скидками по партнерским соглашениям), но в этом случае бонусы при оплате таких услуг не начисляются и не списываются (если иное не указано в правилах проведения акции), однако при предъявлении Карты клиента происходит изменение общей Суммы накоплений на Бонусном счете Участника Программы.*
20. Начисленные Бонусы не могут быть списаны для оплаты услуги выезда бригады на дом/ офис (ВНД), однако сумма за заказанные и фактически оплаченные лабораторные анализы и услуги функциональной диагностики (ЭКГ) будет накоплена в общей Сумме накоплений и на эту сумму будут начислены бонусы.
21. Сумма денежных средств, уплаченная клиентом при получении услуг ультразвуковой диагностики (УЗИ), не участвует в Сумме накоплений Карты клиента. Начисленные Бонусы не могут быть списаны для оплаты услуги ультразвуковой диагностики (УЗИ).
22. Сумма денежных средств, уплаченная клиентом по Специальным предложениям, оказываемым Организатором Программы, не участвует в Сумме накоплений. Начисленные Бонусы не могут быть списаны для расчетов по Специальным предложениям.
23. Организатор не несет ответственности за состояние Бонусного счета Участника Программы в случае утери (утраты) Карты клиента, либо её передаче третьему лицу.

24. При частичной оплате медицинских услуг за счет зачета стоимости услуг бонусами, за текущий заказ бонусы будут начислены только на оплаченную денежными средствами часть заказа медицинских услуг.
25. В случае невозможности оказания медицинской услуги, за заказ, оплаченный с использованием Бонусов, возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ:
- Если при оплате медицинских услуг на часть суммы, оплаченную денежными средствами, были начислены бонусы, то при возврате денежных средств эти бонусы списываются с бонусного счета Участника.
- Если часть суммы заказа была оплачена бонусами, то при возврате денежных средств эти бонусы возвращаются на бонусный счет Участника в пропорциональном размере от уплаченной суммы.
26. Если по техническим причинам операции с Картой клиента невозможны, Организатор оставляет за собой право отказать клиенту в проведении операций с бонусным счетом.
27. Сумма накопленных бонусов не может быть снята наличными деньгами, подарена или списана в счет другого Участника Программы лояльности.

5. Иные условия.

1. Утерянные Карты клиента подлежат восстановлению. Для этого Участнику Программы необходимо обратиться в любой Медицинский кабинет Организатора, написать заявление о восстановлении Карты клиента и предъявить паспорт. Накопленная сумма на бонусном счете и бонусы восстанавливаются.
2. При изменении данных, указанных Участником Программы в Анкете, он обязан незамедлительно уведомить Организатора об изменении этих данных. Для уведомления Организатора об изменениях данных Участнику Программы необходимо в любом медицинском кабинете Организатора оформить заявление и предъявить паспорт.
3. Участник Программы имеет право отказаться от участия в Программе Организатора. Для оформления отказа необходимо обратиться в любой Медицинский кабинет Организатора при наличии документа удостоверяющего личность и заполнить заявление в установленной Организатором форме. Карта клиента бывшего Участника Программы блокируется, бонусы Участника Программы и общая Сумма накоплений аннулируются. В случае нарушения приведенных требований к процедуре оформления отказа от участия в Программе Организатор вправе не принять отказ Участника.

4. Став Участником Программы лояльности, клиент, таким образом, соглашается получать Уведомления путем, выбранным Участником Программы при заполнении Анкеты участника.
5. Участник Программы имеет право отказаться от получения Уведомлений. Для отказа от получения Уведомлений Участник Программы должен обратиться в любой Медицинский кабинет Организатора с документом, удостоверяющим личность и заполнить заявление об отказе от получения Уведомлений.
6. Организатор Программы имеет право прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, в том числе:
 - 6.1. Участник нарушает Правила Программы;
 - 6.2. Участник предоставляет недостоверные сведения, вводит в заблуждение Организатора.
7. Организатор Программы вправе заблокировать счет Участника Программы в случае наличия сомнений в законности проведенных операций по бонусному счету до выяснения обстоятельств.
8. Независимая лаборатория Прогрессивные Медицинские Технологии гарантирует конфиденциальность персональных данных, указанных в Анкете и использует их, в том числе для восстановления Карты клиента, а также для информирования о специальных предложениях и акциях, проводимых Организатором;
9. Организатор вправе вносить изменения в Программу, а также изменять размер преимуществ и срок действия Карт клиента по своему усмотрению. Изменения Программы лояльности становятся обязательными для Участника Программы с момента их введения в действие Организатором. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения в Правилах Программы лояльности на официальном сайте www.pmtlab.ru или в Медицинских кабинетах Организатора (с действующими Правилами Программы лояльности Участник может ознакомиться в медицинских кабинетах Независимой лаборатории Прогрессивные Медицинские Технологии).
10. В случае возникновения споров и разногласий, возникающих в рамках настоящей Программы, претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию 30 календарных дней. Споры и разногласия, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.
11. Настоящие Правила вступают в действие с даты введения и действуют до их изменения или отмены.

* - дополнительную информацию об условиях проводимых акций и предоставляемых скидках узнавайте на официальном сайте www.pmtlab.ru, по телефону единой справочной службы (351) 245-7000, а также во всех Медицинских кабинетах Прогрессивные Медицинские Технологии.